LAPORAN

PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

BALAI BESAR PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN DI MATARAM

BADAN PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN

TAHUN 2022

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE), BSSN

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI ..... **i**
BAB I **1**
PENDAHULUAN **1**
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat 2
1.3 Maksud dan Tujuan 2
BAB II **4**
PENGUMPULAN DATA SKM **4**
2.1 Pelaksana SKM 4
2.2 Metode Pengumpulan Data 4
2.3 Lokasi Pengumpulan Data 5
2.4 Waktu Pelaksanaan SKM 5
2.5 Penentuan Jumlah Responden 5
BAB III **6**
HASIL PENGOLAHAN DATA SKM **6**
3.1 Jumlah Responden SKM 6
3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan) 6
BAB IV **9**
ANALISIS HASIL SKM **9**
4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan 9
4.2 Rencana Tindak Lanjut 9
4.3 Tren Nilai SKM 10
BAB V **12**
KESIMPULAN **12**
LAMPIRAN **13**
1. Kuesioner 14
2. Hasil Pengolahan Data 14
3. Dokumentasi Lainnya Terkait Pelaksanaan SKM 14

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE), BSSN

BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Pelibatan masyarakat ini menjadi penting seiring dengan adanya konsep pembangunan berkelanjutan serta dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik lebih tepat sasaran.

Dalam mengamanatkan UU No. 25 tahun 2009 maupun PP No. 96 Tahun 2012 maka disusun Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan. Penilaian masyarakat atas penyelenggaraan pelayanan publik akan diukur berdasarkan 9 (sembilan) unsur yang berkaitan dengan standar pelayanan, sarana prasarana, serta konsultasi pengaduan.

Untuk mengetahui sejauh mana kualitas pelayanan Balai Besar POM di Mataram sebagai salah satu penyedia layanan publik di Badan Pengawas Obat dan Makanan (BPOM) maka perlu diselenggarakan survei atau jajak pendapat tentang penilaian pengguna layanan publik terhadap pelayanan yang diberikan. Dengan berpedoman pada Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017, maka telah dilakukan pengukuran atas kepuasan masyarakat. Hasil SKM yang didapat merangkum data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat. Dengan elaborasi metode pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat, maka akan didapatkan kualitas data yang akurat dan komprehensif.

Hasil survei ini akan digunakan sebagai bahan evaluasi dan bahan masukan bagi penyelenggara layanan publik untuk terus-menerus melakukan perbaikan sehingga kualitas pelayanan prima dapat segera dicapai. Dengan tercapainya pelayanan prima maka harapan

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE), BSSN

dan tuntutan masyarakat atas hak-hak mereka sebagai warga negara dapat terpenuhi.

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE), BSSN

1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat

- Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

1.3 Maksud dan Tujuan

Tujuan pelaksanaan SKM adalah untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat, terhadap mutu dan kualitas pelayanan yang telah diberikan oleh Balai Besar POM di Mataram .

Adapun sasaran dilakukannya SKM adalah :

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan;
2. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik;
3. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik;
4. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik yang diberikan.
5. Mendorong pencapaian kinerja dan komitmen antikorupsi pada unit pelayanan di Badan POM dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat.

Dengan dilakukan SKM dapat diperoleh manfaat, antara lain:

1. Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik;
2. Diketahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat;
4. Diketahui indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik di lingkungan Badan POM;
5. Memacu persaingan positif, antar unit penyelenggara pelayanan pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan;

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE), BSSN

6. Bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan;
7. Diketahuinya indikator keberhasilan Reformasi Birokrasi Badan POM melalui peningkatan kualitas pelayanan publik Badan POM.

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE), BSSN

BAB II
PENGUMPULAN DATA SKM

2.1 Pelaksana SKM

Survei Kepuasan Masyarakat Tahun 2022 pada Balai Besar POM di Mataram dengan membentuk tim pelaksana kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat (sebagaimana terlampir).

2.2 Metode Pengumpulan Data

Pelaksanaan SKM menggunakan kuesioner aplikasi SapaAPIP yang disebarkan kepada pengguna layanan. Kuesioner terdiri atas 11 (sebelas) pertanyaan yang mencakup 9 unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Kesembilan unsur yang ditanyakan dalam kuesioner SKM Balai Besar POM di Mataram yaitu :

1. **Persyaratan** : Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
2. **Sistem, mekanisme dan prosedur** : Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.
3. **Waktu penyelesaian** : Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
4. **Biaya/ tarif** : Biaya/ tarif adalah informasi ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.
5. **Produk spesifikasi jenis pelayanan** : Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.
6. **Kompetensi pelaksana** : Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, ketrampilan dan pengalaman
7. **Perilaku pelaksana** : Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
8. **Penanganan pengaduan, saran dan masukan** : Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE), BSSN

9. **Sarana dan prasarana** : Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).

2.3 Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi dan waktu pengumpulan data dilakukan secara online melalui tautan bit.ly https://tinyurl.com/YanblikBBPOMMataram pada waktu jam layanan maupun di luar jam layanan, serta pengisian kuesioner dilakukan sendiri oleh responden sebagai penerima layanan.

2.4 Waktu Pelaksanaan SKM

Survei dilakukan secara periodik per tahun] dan pelaksanaan survei kepuasan masyarakat memerlukan waktu selama 6 (enam) bulan dengan rincian sebagai berikut:

No.	Kegiatan	Waktu Pelaksanaan	Jumlah Hari Kerja
1.	Persiapan	Februari 2022	8
2.	Pengumpulan Data/ Pengisian Kuesioner	Februari-April 2022	60
3.	Pengolahan Data dan Analisis	Mei 2022	10
4.	Pelaporan	Mei-Juni 2022	15

2.5 Penentuan Jumlah Responden

Dalam penentuan jumlah responden, terlebih dahulu menghitung jumlah populasi penerima layanan pada periode sebelumnya dari setiap jenis layanan Balai Besar POM di Mataram. Selanjutnya, dari jumlah populasi tersebut dilakukan perhitungan berdasarkan tabel Krejcie and Morgan sesuai PermenPAN dan RB nomor 14 tahun 2017 sehingga didapatkan jumlah minimum sampel yang akan dijadikan sebagai responden. Berikut jumlah populasi dan sampel Balai Besar POM di Mataram tahun 2022.

No	Jenis Pelayanan	Populasi	Sampel
1	Pengujian	10	10
2	Layanan Informasi dan Pengaduan	13	12
Jumlah		**23**	**22**

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE), BSSN

BAB III
HASIL PENGOLAHAN DATA SKM

3.1 Jumlah Responden SKM

Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan yang diperoleh yaitu 43 orang responden, dengan rincian sebagai berikut :

No	KARAKTERISTIK	INDIKATOR	JUMLAH	PERSENTASE
1	JENIS KELAMIN	LAKI	30	70%
		PEREMPUAN	13	30%
2	PENDIDIKAN	≤ SMA/Sederajat	10	23%
		DI/D2/D3	4	9%
		D4/S1	23	53%
		S2/Profesi/S3	6	14%
3	PEKERJAAN	PNS/TNI/Polri	30	70%
		Pegawai Swasta	7	16%
		Wiraswasta	1	2%
		Peneliti/Dosen	1	2%
		Lainnya	4	9%
4	Usia	≤ 25 Tahun	3	7%
		26 – 30 Tahun	7	16%
		31 – 35 Tahun	5	11%
		36 – 40 Tahun	6	14%
		≥ 41 Tahun	22	51%

3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)

Pengolahan data SKM menggunakan aplikasi dan diperoleh hasil sebagai berikut :

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE), BSSN

a. Nilai SKM per jenis layanan

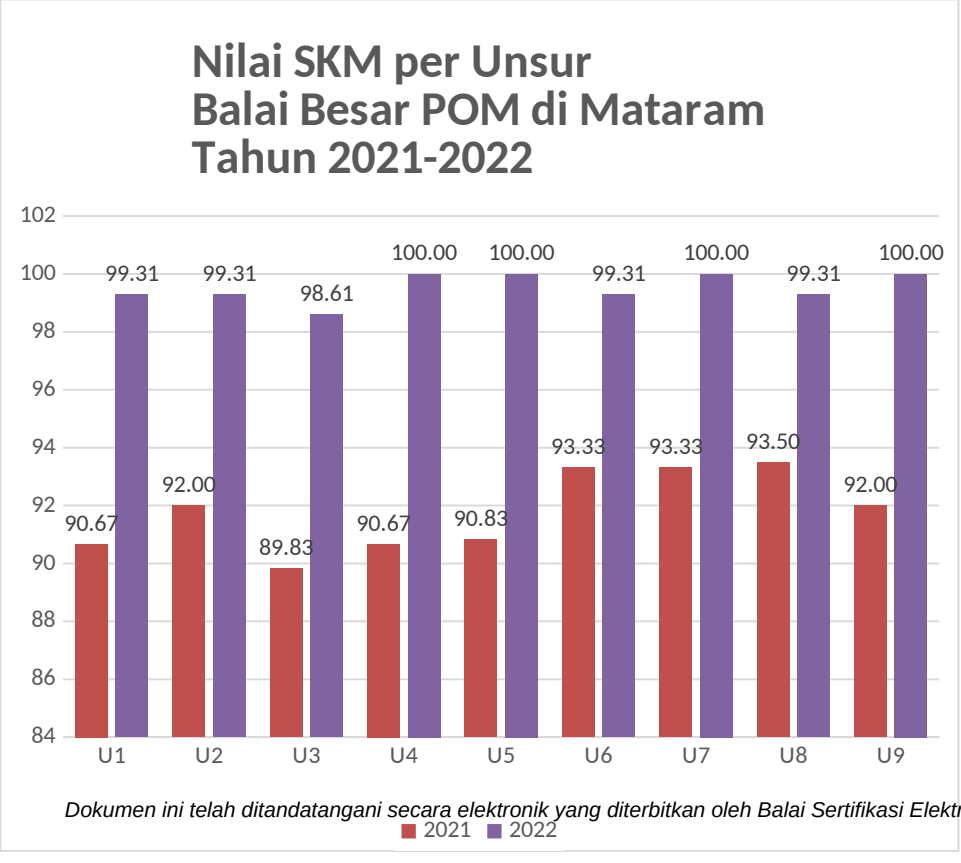
Jenis Layanan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Nilai SKM per Layanan
Pengujian	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	**100,00**
Layanan Informasi dan Pengaduan	98.61	98.61	97.22	100.00	100.00	98.61	100.00	98.61	100.00	**99,07**

b. Nilai SKM per unsur dan unit layanan

Uraian	Nilai Unsur Pelayanan								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
Nilai SKM per unsur	99,24	99,24	98,48	100,00	100,00	99,24	100,00	99,24	100,00
Kategori	A	A	A	A	A	A	A	A	A
Nilai SKM Unit Layanan	**99,49 (A atau Sangat Baik)**								

Keterangan:

Nilai Interval Konversi	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
25,00 – 64,99	D	Tidak Baik
65,00 – 76,60	C	Kurang Baik
76,61 - 88,30	B	Baik
88,31 – 100,00	A	Sangat Baik



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE), BSSN

Keterangan:

No	Unsur layanan
U1	Persyaratan
U2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur
U3	Waktu Penyelesaian
U4	Biaya/Tarif
U5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan
U6	Kompetensi Pelaksana
U7	Perilaku Pelaksana
U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan
U9	Sarana dan Prasarana

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE), BSSN

BAB IV
ANALISIS HASIL SKM

4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan

Berdasarkan hasil pengolahan data diketahui bahwa :

1. Nilai SKM tahun 2022 terendah pada unsur:
   a. Waktu penyelesaian dengan nilai 98,48
2. Nilai SKM tahun 2022 tertinggi pada unsur:
   a. Biaya/Tarif dengan nilai 100
   b. Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan dengan nilai 100
   c. Perilaku Pelaksana dengan nilai 100

Berdasarkan hasil rekapitulasi saran/kritik serta pengaduan yang masuk melalui berbagai kanal aduan yang telah disediakan, diperoleh beberapa aduan yang menjadi perhatian dan dapat digunakan dalam pembahasan rencana tindak lanjut yaitu sebagai berikut :

- “Lebih dipercepat lagi proses hasil uji lab “.
- “Mohon penambahan jumlah petugas selaras dengan besar dan luasnya wilayah layanan”.

Adapun kondisi permasalahan/kekurangan dari unsur pelayanan dapat digambarkan sebagai berikut :

- Waktu penyelesaian pelayanan masih dirasakan lambat oleh masyarakat. Layanan pengujian sampel kepolisian saat ini sudah menerapkan *One Day Service* (ODS) namun belum dapat memenuhi kepuasan pelanggan.
- Petugas pengujian sampel kepolisian saat ini berjumlah 5 (lima) orang dan seluruhnya telah dibuatkan jadwal piket harian.

4.2 Rencana Tindak Lanjut

Hasil analisa tersebut dalam rangka untuk perbaikan kualitas pelayan publik maupun pengambilan kebijakan dalam rangka pelayanan publik. Oleh karena itu, hasil analisa ini

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE), BSSN

dibuatkan dan direncanakan tindak lanjut perbaikan. Rencana tindak lanjut perbaikan dilakukan dengan prioritas unsur yang paling rendah hasilnya yaitu U3 Waktu Penyelesaian terhadap sampel kepolisian untuk komoditi obat tradisional, kosmetik dan pangan.

Pembahasan rencana tindak lanjut hasil SKM dilakukan melalui rapat internal Tinjauan Manajemen bersama perwakilan pengguna layanan pada tanggal 05 Juli 2022.
Rencana tindak lanjut perbaikan hasil SKM dituangkan dalam tabel berikut:

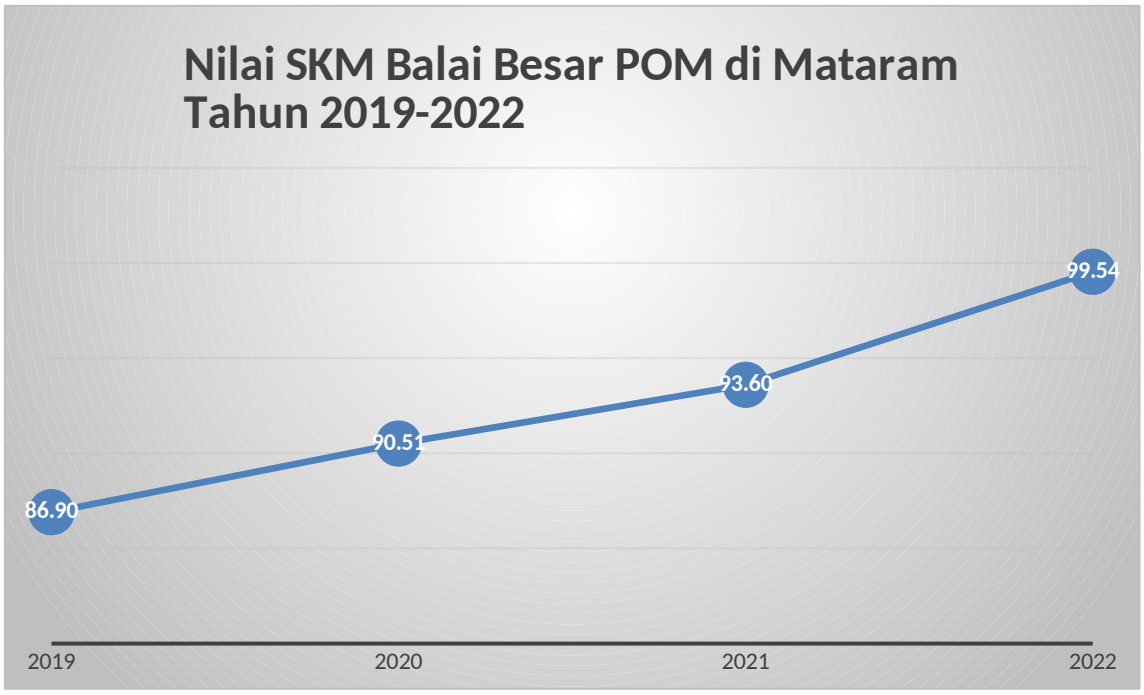
No.	Prioritas Unsur	Program / Kegiatan	Waktu				Penanggung Jawab
			TW I	TW II	TW III	TW IV	
1	Waktu Penyelesaian	Monitoring dan evaluasi penyelesaian sampel kepolisian			√	√	Koordinator Pengujian
		Kalibrasi Alat Lab			√		Sub Koordinator Pengujian Kimia
		Pengadaan Suku Cadang			√		PPK
		Updating FAQ layanan informasi obat dan makanan di Subsite mataram.pom.go.id			√		Koordinator Infokom
		Diseminasi data base informasi dan pengaduan kepada petugas pelayanan informasi dan pengaduan agar mampu melayani pemberian informasi obat dan makanan dengan lebih cepat				√	Koordinator Infokom

4.3 Tren Nilai SKM

Untuk membandingkan indeks kinerja unit pelayanan secara berkala atau melihat perubahan tingkat kepuasan masyarakat dalam menerima pelayanan publik diperlukan survei secara periodik dan berkesinambungan. Hasil analisa survei dipergunakan untuk melakukan evaluasi kepuasan masyarakat terhadap layanan yang diberikan, sebagai bahan pengambilan kebijakan terkait pelayanan publik serta melihat kecenderungan (tren)

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE), BSSN

layanan publik yang telah diberikan penyelenggara kepada masyarakat serta kinerja dari penyelenggara pelayanan publik. Tren tingkat kepuasan penerima layanan Balai Besar POM di Mataram dapat dilihat melalui grafik berikut :



Berdasarkan tabel di atas, dapat disimpulkan bahwa terjadi konsistensi peningkatan kinerja penyelenggaraan pelayanan publik dari tahun 2019 hingga 2022 pada Balai Besar POM di Mataram.

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE), BSSN

BAB V
KESIMPULAN

Dalam melaksanakan tugas Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) selama satu periode mulai Januari hingga Juni 2022, dapat disimpulkan sebagai berikut:

- Pelaksanaan pelayanan publik di Balai Besar POM di Mataram, secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang sangat baik dengan nilai SKM 99,49 persen.
- Unsur pelayanan yang terendah dengan nilai sebesar 98,48 persen menjadi prioritas perbaikan yaitu waktu penyelesaian pelayanan terhadap sampel kepolisian untuk komoditi obat tradisional, kosmetik dan pangan.
- Sedangkan tiga unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu Biaya/tarif , Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan, serta Perilaku Pelaksana dengan nilai 100 persen.

Mataram, 05 Juli 2022
Kepala Balai Besar POM di Mataram

Dra. I Gusti Ayu Adhi Aryapatni, Apt

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE), BSSN

LAMPIRAN

1. **Kuesioner**
   https://tinyurl.com/YanblikBBPOMMataram

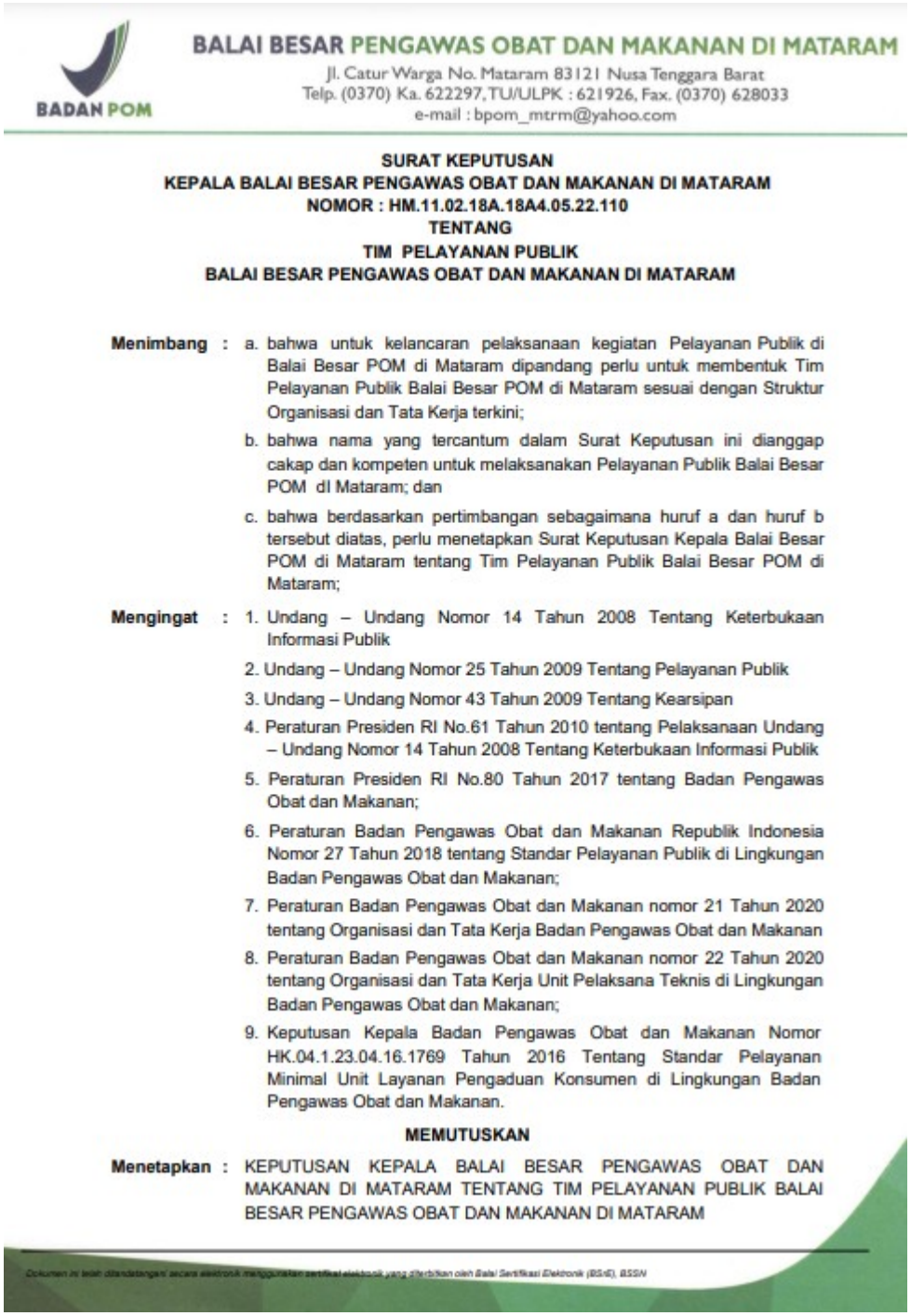
2. **Hasil Olah Data SKM**

	: 2022																				
Unit Kerja	: Balai Besar POM di Mataram																				
No	Layanan	Tanggal Survei	Nama	Usia	Jenis Kelamin	No. Handphone	Pendidikan	Pekerjaan	Nama instansi/perusahaan tempat bekerja/beraktivitas	Presentase	U1	U2	U3			U4	U5	U6	U7	U8	U9	Saran
											1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
1	Pengujian	16/03/2022 15:37	Komang Mudariana	37	Laki-laki	82237111401	s SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri	Kepolisian Resor Dompu	100	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Sangat baik dan di tingkatkan kembali
2	Pengujian	16/03/2022 15:44	izhadul mar'i	25	Laki-laki	85333475212	S1	PNS/TNI/Polri	Kepolisian Resor Sumbawa	100	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Sudah baik
3	Pengujian	17/03/2022 12:09	DEDI ARDIANSYAH YP	29	Laki-laki	85339477747	s SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri	Polda NTB	100	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Pertahankan dan Tingkatkan
4	Pengujian	17/03/2022 12:38	I Ketut Rinawa	40	Laki-laki	81917981559	S1	PNS/TNI/Polri	Kepolisian Resor Lombok	100	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Pertahankan
5	Pengujian	17/03/2022 13:43	Dewa Ngakan Made S	29	Laki-laki	87865414283	S1	PNS/TNI/Polri	Kepolisian Daerah NTB	100	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Pelayanan sudah memuaskan
6	Pengujian	17/03/2022 13:54	SUGIMAN HADI SAPUTRA	42	Laki-laki	81238144977	s SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri	Kepolisian Daerah NTB	100	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Lebih dipercepat lagi proses hasil uji lab
7	Pengujian	17/03/2022 15:11	ANENDI	43	Laki-laki	87765046678	s SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri	BNN PROVINSI NTB	100	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	100
8	Pengujian	17/03/2022 15:22	I Gede Subrata, SH	43	Laki-laki	81933158886	S1	PNS/TNI/Polri	Kepolisian Resor Lombok	100	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Biaya uji sampel mohon diringankan
9	Pengujian	17/03/2022 15:28	Ahmad Juaini	46	Laki-laki	82341886665	s SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri	Kepolisian Resor Lombok	100	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Kalau bisa mhkn biayanya diturunkan
10	Pengujian	18/03/2022 07:11	Riduwan	43	Laki-laki	81337979525	S1	PNS/TNI/Polri	Kepolisian Resor Lombok	100	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Pelayanan sudah bagus, perlu ditingkatkan onlinenya
11	Pengujian	18/03/2022 08:11	I Gst Lanang Ngurah Suparwata	42	Laki-laki	82339875460	s SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri	Kepolisian Daerah NTB	100	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Pelayanan yg diberikan oleh BBPOM di Mataram sangat memuaskan dan sesuai dengan misi yaitu melayani sepenuh hati
12	Pengujian	18/03/2022 13:25	Kadek Angga Nambara, SH	37	Laki-laki	818543100	S1	PNS/TNI/Polri	Kepolisian Resor Kota Mataram	100	6	6	6	5	6	6	5	6	5	6		Mohon pertimbangan untuk biaya pengujian sample narkotika agar diperingan
13	Pengujian	18/03/2022 13:34	ARNAWA	35	Laki-laki	81917722685	S1	PNS/TNI/Polri	Kepolisian Resor Bima	100	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Sudah bagus
14	Pengujian	19/03/2022 10:19	agus aryasa	37	Laki-laki	81917329398	S1	PNS/TNI/Polri	Kepolisian Resor Lombok	100	6	6	6	5	6	6	6	6	6	6	6	mohon dipertahankan dan juga ditingkatkan
15	Pengujian	20/03/2022 14:09	zerra	25	Perempuan	82247207328	s SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri	Kepolisian Resor Sumbawa	100	6	6	6	6	5	6	6	6	6	6	6	-
16	Pengujian	20/03/2022 14:12	ida bagus arcana	28	Laki-laki	81917170098	s SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri	Kepolisian Resor Lombok	100	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Pertahanan pelayanan jika bisa di tingkatkan
17	Pengujian	20/03/2022 17:49	ade yustira prayogi	27	Laki-laki	82147779543	s SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri	Kepolisian Resor Sumbawa	100	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	5	pertahankan
18	Pengujian	20/03/2022 17:51	I Putu Pidi Antara	27	Laki-laki	81236468008	s SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri	Kepolisian Resor Lombok	100	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	dipertahankan
19	Layanan Informasi dan Pengaduan	16/03/2022 15:55	Alvi Kusuma Wardani	31	Perempuan	81284993675	S2/Profesi/S3	Peneliti/dosen	Universitas Muhammadiyah Mataram	100	6	6	6	5	6	6	6	6	6	6	6	BBPOM di Mataram sudah sangat baik dalam melaksanakan pelayanan publik
20	Layanan Informasi	16/03/2022 16:01	Muni Astuti	41	Perempuan	81805321179	S1	PNS/TNI/Polri	UPT Puskesmas Sengkol	100	6	6	5	6	6	6	6	6	6	6	6	-
21	Layanan Informasi dan Pengaduan	17/03/2022 12:48	Syamsul Irawan	44	Laki-laki	81936745434	S1	PNS/TNI/Polri	Di as Perdagangan Kota Mataram	100	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Mohon penambahan jumlah petugas selaras dengan besar dan lyasnya wilayah layanan
22	Layanan Informasi	17/03/2022 12:56	Tuti Erma A	35	Perempuan	81803616403	S1	PNS/TNI/Polri	RSUD Praya	100	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	-
23	Layanan Informasi	17/03/2022 13:07	Rr.Sri Mulianingsih	45	Perempuan	8175763038	S2/Profesi/S3	PNS/TNI/Polri	Disperindag Kab.Lombok	100	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	-
24	Layanan Informasi	17/03/2022 13:13	Ardianto	32	Laki-laki	82339878711	S1	PNS/TNI/Polri	Dinas kesehatan Kab.Lombok	100	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Layanan sudah sangat baik
25	Layanan Informasi	17/03/2022 13:17	Sri Astuti Handayani	40	Perempuan	81805227774	S1	Lainnya	TP PKK Provinsi NTB	100	6	6	6	5	6	6	6	6	6	6	6	Semoga bisa tetap terus berkolaborasi dengan PKK
26	Layanan Informasi	17/03/2022 13:27	Zaini Ansori	52	Laki-laki	82340001760	D1/D2/D3	Pegawai swasta	Kades desa Santong Lombok	100	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	-
27	Layanan Informasi	17/03/2022 13:37	Muhammad	49	Laki-laki	6,28534E+12	D1/D2/D3	Pegawai swasta	APKLI Kota Mataram	100	6	5	5	6	5	6	6	6	6	6	6	Sangat memuaskan. Terima kasih
28	Layanan Informasi	17/03/2022 13:41	Satradi	34	Laki-laki	87864707774	S1	Pegawai swasta	Kantor Desa Bayan	100	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	-
29	Layanan Informasi	19/03/2022 13:47	Retno.R	43	Perempuan	87864666475	S1	PNS/TNI/Polri	Dinas kesehatan kota	100	5	6	6	5	6	6	6	5	6	5	6	Pelayanan sudah sangat memuskan
30	Layanan Informasi	20/03/2022 04:16	Habib	30	Laki-laki	82236441797	S1	Wiraswasta	Pelaku usaha	100	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	-
31	Layanan Informasi	20/03/2022 04:23	Ahmad Iamo	57	Laki-laki	81907723272	D1/D2/D3	PNS/TNI/Polri	DKP Kab.LOmbok Tengah	100	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	-

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE), BSSN

3. Dokumentasi Lainnya Terkait Pelaksanaan SKM

a. SK Tim Pelayanan Publik



BADAN POM

BALAI BESAR PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN DI MATARAM

Jl. Catur Warga No. Mataram 83121 Nusa Tenggara Barat
Telp. (0370) Ka. 622297,TU/ULPK : 621926, Fax. (0370) 628033
e-mail : bpom_mtrm@yahoo.com

SURAT KEPUTUSAN
KEPALA BALAI BESAR PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN DI MATARAM
NOMOR : HM.11.02.18A.18A4.05.22.110
TENTANG
TIM PELAYANAN PUBLIK
BALAI BESAR PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN DI MATARAM

Menimbang :
a. bahwa untuk kelancaran pelaksanaan kegiatan Pelayanan Publik di Balai Besar POM di Mataram dipandang perlu untuk membentuk Tim Pelayanan Publik Balai Besar POM di Mataram sesuai dengan Struktur Organisasi dan Tata Kerja terkini;
b. bahwa nama yang tercantum dalam Surat Keputusan ini dianggap cakap dan kompeten untuk melaksanakan Pelayanan Publik Balai Besar POM dI Mataram; dan
c. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana huruf a dan huruf b tersebut diatas, perlu menetapkan Surat Keputusan Kepala Balai Besar POM di Mataram tentang Tim Pelayanan Publik Balai Besar POM di Mataram;

Mengingat :
1. Undang – Undang Nomor 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik
2. Undang – Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik
3. Undang – Undang Nomor 43 Tahun 2009 Tentang Kearsipan
4. Peraturan Presiden RI No.61 Tahun 2010 tentang Pelaksanaan Undang – Undang Nomor 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik
5. Peraturan Presiden RI No.80 Tahun 2017 tentang Badan Pengawas Obat dan Makanan;
6. Peraturan Badan Pengawas Obat dan Makanan Republik Indonesia Nomor 27 Tahun 2018 tentang Standar Pelayanan Publik di Lingkungan Badan Pengawas Obat dan Makanan;
7. Peraturan Badan Pengawas Obat dan Makanan nomor 21 Tahun 2020 tentang Organisasi dan Tata Kerja Badan Pengawas Obat dan Makanan
8. Peraturan Badan Pengawas Obat dan Makanan nomor 22 Tahun 2020 tentang Organisasi dan Tata Kerja Unit Pelaksana Teknis di Lingkungan Badan Pengawas Obat dan Makanan;
9. Keputusan Kepala Badan Pengawas Obat dan Makanan Nomor HK.04.1.23.04.16.1769 Tahun 2016 Tentang Standar Pelayanan Minimal Unit Layanan Pengaduan Konsumen di Lingkungan Badan Pengawas Obat dan Makanan.

MEMUTUSKAN

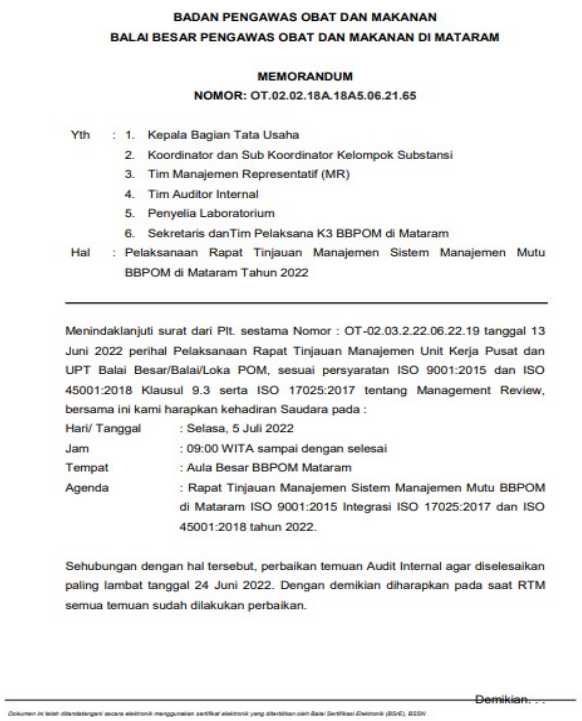
Menetapkan : KEPUTUSAN KEPALA BALAI BESAR PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN DI MATARAM TENTANG TIM PELAYANAN PUBLIK BALAI BESAR PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN DI MATARAM

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE), BSSN

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE), BSSN

b. Publikasi Hasil SKM

4. Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) Integrasi ISO 9001 : 2015, ISO/IEC 17025 : 2017 dan ISO 45001 : 2018



BADAN PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN
BALAI BESAR PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN DI MATARAM

MEMORANDUM
NOMOR: OT.02.02.18A.18A5.06.21.65

Yth : 1. Kepala Bagian Tata Usaha
2. Koordinator dan Sub Koordinator Kelompok Substansi
3. Tim Manajemen Representatif (MR)
4. Tim Auditor Internal
5. Penyelia Laboratorium
6. Sekretaris danTim Pelaksana K3 BBPOM di Mataram

Hal : Pelaksanaan Rapat Tinjauan Manajemen Sistem Manajemen Mutu BBPOM di Mataram Tahun 2022

Menindaklanjuti surat dari Plt. sestama Nomor : OT-02.03.2.22.06.22.19 tanggal 13 Juni 2022 perihal Pelaksanaan Rapat Tinjauan Manajemen Unit Kerja Pusat dan UPT Balai Besar/Balai/Loka POM, sesuai persyaratan ISO 9001:2015 dan ISO 45001:2018 Klausul 9.3 serta ISO 17025:2017 tentang Management Review, bersama ini kami harapkan kehadiran Saudara pada :

Hari/ Tanggal : Selasa, 5 Juli 2022
Jam : 09:00 WITA sampai dengan selesai
Tempat : Aula Besar BBPOM Mataram
Agenda : Rapat Tinjauan Manajemen Sistem Manajemen Mutu BBPOM di Mataram ISO 9001:2015 Integrasi ISO 17025:2017 dan ISO 45001:2018 tahun 2022.

Sehubungan dengan hal tersebut, perbaikan temuan Audit Internal agar diselesaikan paling lambat tanggal 24 Juni 2022. Dengan demikian diharapkan pada saat RTM semua temuan sudah dilakukan perbaikan.

Demikian. . .

- 2 -

Demikian untuk dilaksanakan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Mataram, 23 Juni 2022
Kepala Balai Besar Pengawas Obat dan Makanan di Mataram,

Dra. I Gusti Ayu Adhi Aryapatni, Apt

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE), BSSN

PEMBAHASAN PERBAIKAN RATL SKM TAHUN 2022

Sesuai dengan arahan Inspektorat perihal perbaikan Rencana Akasi Tindaklanjut Survei Kepuasan Masyarakat Tahun 2022, telah dilakukan perbaikan karena belum melingkupi nilai terendah semua unsur layanan terutama unsur layanan informasi dan pengaduan.

Pembahasan telah dilakukan pada tanggal 5 September 2022 oleh:

1. Drs. I Nyoman Sumasada, Apt.MH
2. Baiq Suriati,S.Si.M.Si
3. I Putu Ngurah Apri Susilawan, S. Si. M.Si

Dipindai dengan CamScanner

BADAN PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN
Jl. Percetakan Negara No. 23 Jakarta Pusat 10560 Indonesia
Telp. (021) 4244691, 42883309, 4246726; Fax : 4246726
Email : inspektorat.utama@pom.go.id, tuirtamabadanpom@gmail.com Website : www.pom.go.id

Nomor : B-PI.06.7.71.08.22.146 Jakarta, 29 Agustus 2022
Lampiran : 1 (Satu) berkas
Hal : Permintaan Kembali Laporan Survei Kepuasan Masyarakat dan Rencana Aksi Tindak Lanjut Tahun 2022

Yth.
Kepala Unit Pelayanan Publik di Lingkungan Badan POM (terlampir)
Di Tempat

Menyambung surat kami Nomor B-PI.06.07.7.71.06.22.87 tertanggal 29 Juni 2022 tentang Permintaan Pemutakhiran Data Perkembangan Tindak Lanjut Survei Kepuasan Masyarakat Tahun 2021 dan Laporan Survei Kepuasan Masyarakat Tahun 2022, berikut kami sampaikan hasil pemantauan dan evaluasi atas Laporan Hasil SKM Unit Pelayanan Publik (UPP) dan Rencana Aksi Tindak Lanjut SKM per 25 Agustus 2022 **(Lampiran 2)**.

Selanjutnya menindaklanjuti Surat Deputi Bidang Pelayanan Publik Kementerian PAN dan RB Nomor B/47/PP.00.01/2022 tertanggal 9 Agustus 2022 perihal Kewajiban Penyampaian Laporan SKM tahun 2021 dan 2022, kami harapkan seluruh UPP segera memperbaiki dan/atau menyampaikan Laporan Hasil SKM tahun 2022 (format PDF dan Word) melalui https://bit.ly/LaporanSKMUPPTahun2022 dan Rencana Aksi Tindak Lanjut Hasil SKM Tahun 2022 melalui aplikasi https://sapaapip.pom.go.id **paling lambat tanggal 5 September 2022** agar dapat dilakukan kompilasi menjadi Laporan SKM tingkat instansi.

Demikian disampaikan untuk ditindaklanjuti. Atas perhatian dan kerjasamanya, diucapkan terima kasih.

Inspektur Utama,

Dra. Elin Herlina, Apt, MP

Tembusan:
1. Inspektur I
2. Inspektur II
3. Kepala Biro Hukum dan Organisasi

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE), BSSN

LAMPIRAN 1
SURAT DINAS
INSPEKTORAT UTAMA
NOMOR : B-PI.06.7.71.08.22.146
TANGGAL : 29 Agustus 2022

1. Direktur Registrasi Obat
2. Direktur Pengawasan Produksi Obat, Narkotika, Psikotropika dan Prekusor
3. Direktur Pengawasan Distribusi dan Pelayanan Obat, Narkotika, Psikotropika dan Prekusor
4. Direktur Pengawasan Keamanan, Mutu, dan Ekspor Impor Obat, Narkotika, Psikotropika, Prekursor, dan Zat Adiktif
5. Direktur Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan, dan Kosmetik
6. Direktur Pengawasan Obat Tradisional, dan Suplemen Kesehatan
7. Direktur Pengawasan Kosmetik
8. Direktur Pemberdayaan Masyarakat dan Pelaku Usaha Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan, dan Kosmetik
9. Direktur Standardisasi Pangan Olahan
10. Direktur Registrasi Pangan Olahan
11. Direktur Pengawasan Peredaran Pangan Olahan
12. Direktur Pengawasan Produksi Pangan Olahan
13. Direktur Pemberdayaan Masyarakat dan Pelaku Usaha Pangan Olahan
14. Kepala Biro Hukum dan Organisasi
15. Kepala Pusat Pengembangan Pengujian Obat dan Makanan Nasional
16. Kepala Balai Besar POM di Banda Aceh
17. Kepala Balai Besar POM di Medan
18. Kepala Balai Besar POM di Padang
19. Kepala Balai Besar POM di Pekanbaru
20. Kepala Balai Besar POM di Palembang
21. Kepala Balai Besar POM di Bandar Lampung
22. Kepala Balai Besar POM di Jakarta
23. Kepala Balai Besar POM di Bandung
24. Kepala Balai Besar POM di Semarang
25. Kepala Balai Besar POM di Yogyakarta
26. Kepala Balai Besar POM di Surabaya
27. Kepala Balai Besar POM di Serang
28. Kepala Balai Besar POM di Denpasar
29. Kepala Balai Besar POM di Mataram
30. Kepala Balai Besar POM di Pontianak
31. Kepala Balai Besar POM di Palangka Raya
32. Kepala Balai Besar POM di Banjarmasin
33. Kepala Balai Besar POM di Samarinda
34. Kepala Balai Besar POM di Manado
35. Kepala Balai Besar POM di Makassar
36. Kepala Balai Besar POM di Jayapura
37. Kepala Balai POM di Jambi
38. Kepala Balai POM di Bengkulu
39. Kepala Balai POM di Batam
40. Kepala Balai POM di Kupang
41. Kepala Balai POM di Palu

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE), BSSN

42. Kepala Balai POM di Kendari
43. Kepala Balai POM di Ambon
44. Kepala Balai POM di Pangkalpinang
45. Kepala Balai POM di Gorontalo
46. Kepala Balai POM di Manokwari
47. Kepala Balai POM di Mamuju
48. Kepala Balai POM di Sofifi
49. Kepala Balai POM di Tarakan
50. Kepala Loka POM di Kota Lubuk Linggau
51. Kepala Loka POM di Kabupaten Banyumas
52. Kepala Loka POM di Kota Baubau
53. Kepala Loka POM di Kabupaten Bogor
54. Kepala Loka POM di Kota Dumai
55. Kepala Loka POM di Kabupaten Ende
56. Kepala Loka POM di Kabupaten Jember
57. Kepala Loka POM di Kabupaten Kediri
58. Kepala Loka POM di Kabupaten Mimika
59. Kepala Loka POM di Kota Surakarta
60. Kepala Loka POM di Kabupaten Tangerang
61. Kepala Loka POM di Kota Tasikmalaya
62. Kepala Loka POM di Kabupaten Kepulauan Tanimbar
63. Kepala Loka POM di Kota Palopo
64. Kepala Loka POM di Kabupaten Aceh Tengah
65. Kepala Loka POM di Kabupaten Aceh Selatan
66. Kepala Loka POM di Kota Tanjung Pinang
67. Kepala Loka POM di Kabupaten Rejang Lebong
68. Kepala Loka POM di Kota Payakumbuh
69. Kepala Loka POM di Kabupaten Buleleng
70. Kepala Loka POM di Kota Tanjungbalai
71. Kepala Loka POM di Kabupaten Toba
72. Kepala Loka POM di Kabupaten Dharmasraya
73. Kepala Loka POM di Kabupaten Indragiri Hilir
74. Kepala Loka POM di Kota Sungai Penuh
75. Kepala Loka POM di Kabupaten Tulang Bawang
76. Kepala Loka POM di Kabupaten Belitung
77. Kepala Loka POM di Kabupaten Bima
78. Kepala Loka POM di Kabupaten Ende
79. Kepala Loka POM di Kabupaten Manggarai Barat
80. Kepala Loka POM di Kabupaten Sanggau
81. Kepala Loka POM di Kabupaten Kotawaringin Barat
82. Kepala Loka POM di Kabupaten Hulu Sungai Utara
83. Kepala Loka POM di Kabupaten Tanah Bumbu
84. Kepala Loka POM di Kabupaten Kepulauan Sangihe
85. Kepala Loka POM di Kabupaten Banggai
86. Kepala Loka POM di Kabupaten Pulau Morotai
87. Kepala Loka POM di Kabupaten Sorong
88. Kepala Loka POM di Kabupaten Merauke

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE), BSSN

LAMPIRAN 2
SURAT DINAS
INSPEKTORAT UTAMA
NOMOR : B-PI.06.7.71.08.22.146
TANGGAL : 29 Agustus 2022

Hasil Monitoring Penyampaian Rencana Aksi dan Tindak Lanjut Hasil SKM 2022 dan Laporan Hasil SKM 2022
Per 25 Agustus 2022

No.	Unit Kerja	Penyampaian Laporan SKM Tingkat UPP					Penyampaian Rencana Aksi atas Hasil SKM 2022 pada Aplikasi SapaAPIP		
		Sudah/ Belum	Tgl Kirim	Kesesuaian Format Laporan (sesuai/tidak)	Format Laporan (pdf, word)	Catatan	Tgl Update/kirim	Sudah/Belum	Catatan
Wilayah Inspektorat I									
1	Biro Hukum dan Organisasi	Belum Upload	-	-	-	Belum ada Laporan SKM PDF dan Word		Belum	
2	Dit. Standardisasi Pangan Olahan	Sudah upload	19 Juli 2022	Tidak sesuai	PDF	File Laporan SKM Versi Word agar diupload	-	Belum	Rencana aksi belum selesai dibuat dan belum dikirim pada aplikasi SAPAAPIP
3	Dit. Registrasi Pangan Olahan	Belum Upload	-	-	-	Belum ada Laporan SKM PDF dan Word	06 Juli 2022	Sudah	terdapat 2 Rekomendasi, baru 1 rekomendasi yang sudah dibuatkan rencana aksi
4	Dit. Pengawasan Peredaran Pangan Olahan	Belum Upload	-	-	-	Belum ada Laporan SKM PDF dan Word		Belum	
5	Dit. Pengawasan Produksi Pangan Olahan	Belum Upload	-	-	-	Belum ada Laporan SKM PDF dan Word		Belum	Belum dibuat rencana aksi
6	Dit. Pemberdayaan Masyarakat dan Pelaku Usaha Pangan Olahan	Belum Upload	-	-	-	Belum ada Laporan SKM PDF dan Word		Belum	
7	Balai Besar POM di Medan	Sudah upload	12 Agustus 2022	Sesuai	PDF	File Laporan SKM Versi Word agar diupload	07 Juli 2022	Sudah	Telah menyampaikan, namun belum sesuai karena dari masing-

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE), BSSN

No.	Unit Kerja	Penyampaian Laporan SKM Tingkat UPP					Penyampaian Rencana Aksi atas Hasil SKM 2022 pada Aplikasi SapaAPIP		
		Sudah/ Belum	Tgl Kirim	Kesesuaian Format Laporan (sesuai/tidak)	Format Laporan (pdf, word)	Catatan	Tgl Update/kirim	Sudah/Belum	Catatan
									masing jenis layanan baru dibuat rencana aksi untuk 1 unsur dengan nilai terendah, seharusnya untuk setiap layanan dibuat rencana aksi atas 3 unsur terendah
8	Balai Besar POM di Padang	Sudah upload		Tidak sesuai		1. Bab III, % Jumlah Responden berdasarkan pendidikan dan pekerjaan belum dicantumkan 2. Bab V, Belum di TTD oleh Kepala UPP	19 Juli 2022	sudah	Telah menyampaikan, namun belum ada tindaklanjutnya
9	Balai Besar POM di Yogyakarta	Sudah upload	25 Juli 2022	Tidak sesuai	PDF	1. Pada Bab III A Jumal responden sesuai sapaapip 191 sedangkan di laporan 279 responden 2. Belum ada Laporan SKM bentuk Word	8 Juli 2022	Sudah	Telah menyampaikan, namun belum sesuai karena dari masing-masing jenis layanan baru dibuat rencana aksi untuk 2 unsur dengan nilai terendah
10	Balai Besar POM di Serang	Belum Upload	-	-	-	Belum ada Laporan SKM PDF dan Word		Belum	Belum dibuat rencana aksi
11	Balai Besar POM di Semarang	Belum Upload	-	-	-	Belum ada Laporan SKM PDF dan Word		Belum	
12	Balai Besar POM di Denpasar	Belum Upload	-	-	-	Belum ada Laporan SKM PDF dan Word	-	Belum	-
13	Balai Besar POM di Pontianak	Sudah upload	18 Juli 2022	Sesuai	PDF	File Laporan SKM Versi Word agar diupload		Belum	
14	Balai Besar POM di Manado	Belum Upload	-	-	-	Belum ada Laporan SKM PDF dan Word		Belum	
15	Balai Besar POM di Jayapura	Sudah upload	18 Juli 2022	Tidak Sesuai	PDF	1. Bab V belum di TTD oleh Kepala UPP (di TTD oleh Koordinator Infokom) 2. File Laporan SKM Versi Word agar diupload		Belum	Belum dibuat rencana aksi
16	Balai POM di Bengkulu	Sudah upload	18 Juli 2022	Tidak Sesuai	PDF	1. File Laporan SKM Versi Word agar		Belum	

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE), BSSN

No.	Unit Kerja	Penyampaian Laporan SKM Tingkat UPP					Penyampaian Rencana Aksi atas Hasil SKM 2022 pada Aplikasi SapaAPIP		
		Sudah/ Belum	Tgl Kirim	Kesesuaian Format Laporan (sesuai/tidak)	Format Laporan (pdf, word)	Catatan	Tgl Update/kirim	Sudah/Belum	Catatan
						diupload 2. Pada BAB II poin 2.5, Jumlah populasi agar diisikan jumlah populasi yang dalam 3 bulan 3. Penomoran halaman agar disesuaikan dengan format			
17	Balai POM di Batam	Belum Upload	-	-	-	Belum ada Laporan SKM PDF dan Word	-	Belum	-
18	Balai POM di Kendari	Belum Upload	30 Juli 2022	Sesuai	PDF	File Laporan SKM Versi Word agar diupload		Belum	
19	Balai POM di Ambon	Sudah upload	20 Juli 2022	Tidak Sesuai	PDF	1. Format tabel Rencana Tindak Lanjut pada BAB IV belum sesuai 2. Belum menyertakan link survei secara online 3. Pada Bab III A Jumal responden sesuai sapaapip 51 sedangkan di laporan 52 responden 4. File Laporan SKM Versi Word agar diupload		Belum	
20	Balai POM di Pangkalpinang	Sudah upload	18 Juli 2022	Tidak Sesuai	PDF	1. Bab II poin 2.2 belum memilih metode pelaksanaan SKM (manual/aplikasi) , poin 2.4 belum menyebutkan skala periodik pelaksanaanSKM 2. File Laporan SKM Versi Word agar diupload	18 Juli 2022	Sudah	Telah menyampaikan semua rencana aksi yang dibuat besera datduknya
21	Balai POM di Gorontalo	Sudah upload	11 Agustus 2022	Tidak Sesuai	PDF	1. File Laporan SKM Versi Word agar diupload 2. Pada Bab II belum ada	01 Juli 2022	Sudah	Telah menyampaikan 2 rencana aksi dari 4 rencana aksi yang dibuat.

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE), BSSN

No.	Unit Kerja	Penyampaian Laporan SKM Tingkat UPP					Penyampaian Rencana Aksi atas Hasil SKM 2022 pada Aplikasi SapaAPIP		
		Sudah/ Belum	Tgl Kirim	Kesesuaian Format Laporan (sesuai/tidak)	Format Laporan (pdf, word)	Catatan	Tgl Update/kirim	Sudah/Belum	Catatan
						poin pembahasan tentang lokasi pengumpulan data 3. Pada Bab III A. Jumlah responden sesuai sapaapip 54 sedangkan di laporan 68 responden. 4. Pada BAB III B. Nilai SKM per unsur/unit layanan dan grafiknya belum dibandingkan dengan nilai SKM pada tahun sebelumnya. 5. Lampiran hasil olahan data SKM agar disesuaikan dengan SapaAPIP yaitu dengan jumlah responden 54 bukan 68.			Dari 2 rencana aksi yang telah dikirim, telah sesuai, telah terdapat bukti publikasi standar pelayanan
22	Balai POM di Mamuju	Belum Upload	-	-	-	Belum ada Laporan SKM PDF dan Word	-	Belum	-
23	Balai POM di Sofifi	Sudah upload	27 Juli 2022	Sesuai	PDF	Belum ada Laporan SKM dalam format Word		Belum	
24	Loka POM Kabupaten Tangerang	Sudah upload	18 Juli 2022	Sesuai	PDF	Belum ada Laporan SKM dalam format Word		Belum	
25	Loka POM Kota Surakarta	Sudah upload	18 Juli 2022	Sesuai	PDF	File Laporan SKM Versi Word agar diupload	10 Juli 2022	sudah	Telah menyampaikan semua rencana aksi yang dibuat besera datduknya
26	Loka POM Kabupaten Banyumas	Sudah upload	19 Juli 2022	Tidak Sesuai	PDF	1. File Laporan SKM Versi Word agar diupload 2. Pada Bab III A. Jumlah responden sesuai sapaapip 119 sedangkan di laporan 122 responden.		Belum	
27	Loka POM di Kota Baubau	Belum Upload	-	-	-	Belum ada Laporan SKM PDF dan Word	-	Belum	-

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE), BSSN

No.	Unit Kerja	Penyampaian Laporan SKM Tingkat UPP					Penyampaian Rencana Aksi atas Hasil SKM 2022 pada Aplikasi SapaAPIP		
		Sudah/ Belum	Tgl Kirim	Kesesuaian Format Laporan (sesuai/tidak)	Format Laporan (pdf, word)	Catatan	Tgl Update/kirim	Sudah/Belum	Catatan
28	Loka POM di Kabupaten Kepulauan Tanimbar	Belum Upload				Belum ada Laporan SKM PDF dan Word		Belum	
29	Loka POM di Kabupaten Mimika	Belum Upload	-	-	-	Belum ada Laporan SKM PDF dan Word		Belum	
30	Loka POM Kota Tanjung Pinang	Sudah upload	26 Juli 2022	Sesuai	PDF	File Laporan SKM Versi Word agar diupload	19 Juli 2022	Sudah	Telah menyampaikan rencana aksi namun belum ada datduk
31	Loka POM Kabupaten Rejang Lebong	Belum Upload	-	-	-	Belum ada Laporan SKM PDF dan Word	01 Juli 2022	Sudah	Rencana aksi yang diinput belum sesuai dan data dukung tidak sesuai dengan rencana aksi yang dituliskan
32	Loka POM Kota Payakumbuh	Belum Upload	-	-	-	Belum ada Laporan SKM PDF dan Word	-	Belum	-
33	Loka POM Kabupaten Buleleng	Sudah upload	18 Juli 2022	Sesuai	PDF	File Laporan SKM Versi Word agar diupload		Belum	
34	Loka POM di Kota Tanjungbalai	Sudah upload	18 Juli 2022	Tidak sesuai	PDF	1. Belum melampirkan dokumentasi publikasi hasil SKM 2. Belum ada Laporan SKM dalam format Word	20 Juli 2022	Sudah	Rencana Aksi sudah di buat namun belum di kirim pada aplikasi sapaapip
35	Loka POM di Kabupaten Toba	Sudah upload	19 Juli 2022	Tidak sesuai	PDF	1. Penomoran Bab dan Sub Bab belum sesuai dengan pedoman 2. Bab III sub bab 3.2 tidak ada grafik perbandingan nilai SKM 2021 dan 2022 3. Bab IV sub bab 4.1 belum ada tabel saran masukan dan tindak lanjut 4. File Laporan SKM Versi Word agar diupload		Belum	Belum dibuat rencana aksi
36	Loka POM di Kabupaten Dharmasraya	Belum Upload	-	-	-	Belum ada Laporan SKM PDF dan Word		Belum	
37	Loka POM di Belitung	Belum Upload	-	-	-	-		Belum	
38	Loka POM di	Sudah	18 Juli	Sesuai	PDF	Belum ada Laporan SKM	18 Juli 2022	Sudah	Telah menyampaikan,

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE), BSSN

No.	Unit Kerja	Penyampaian Laporan SKM Tingkat UPP					Penyampaian Rencana Aksi atas Hasil SKM 2022 pada Aplikasi SapaAPIP		
		Sudah/ Belum	Tgl Kirim	Kesesuaian Format Laporan (sesuai/tidak)	Format Laporan (pdf, word)	Catatan	Tgl Update/kirim	Sudah/Belum	Catatan
	Kabupaten Sanggau	upload	2022			dalam format Word			namun belum sesuai karena dari masing-masing jenis layanan baru dibuat rencana aksi untuk 1 unsur dengan nilai terendah
39	Loka POM di Kabupaten Kepulauan Sangihe	Belum Upload	-	-	-	Belum ada Laporan SKM PDF dan Word		Belum	Belum dibuat rencana aksi
40	Loka POM di Kabupaten Pulau Morotai	Belum Upload	-	-	-	Belum ada Laporan SKM PDF dan Word		Belum	
41	Loka POM di Kabupaten Merauke	Sudah upload	14 Juli 2022	Sesuai	PDF	File Laporan SKM Versi Word agar diupload	20 Juli 2022	Sudah	Telah menyampaikan rencana aksi namun belum ada datduk
Wilayah Inspektorat II									
1	Dit. Registrasi Obat	Sudah upload	26 Juli 2022	Tidak Sesuai	PDF	1. File Laporan SKM Versi Word agar diupload 2. Pada BAB II poin 2.5, Jumlah populasi agar diisikan jumlah populasi yang dalam 3 bulan 3. Pada BAB III poin 3.1 Jumlah responden sesuai sapaapip 516 sedangkan di laporan 513 4. Pada BAB III poin 3.2 jumlah responden sesuai sapaapip 516 sedangkan di laporan 515 5. Pada BAB III poin 3.2 jumlah responden registrasi obat generik sesuai sapaapip 238 sedangkan di laporan 237 6. Pada lampiran belum	7 Juli 2022	Sudah	-

No.	Unit Kerja	Penyampaian Laporan SKM Tingkat UPP					Penyampaian Rencana Aksi atas Hasil SKM 2022 pada Aplikasi SapaAPIP		
		Sudah/ Belum	Tgl Kirim	Kesesuaian Format Laporan (sesuai/tidak)	Format Laporan (pdf, word)	Catatan	Tgl Update/kirim	Sudah/Belum	Catatan
						terdapat bukti screenshot SK Tim Pelaksana SKM			
2	Dit. Pengawasan Produksi Obat. NPP	Belum Upload	-	-	-	Belum ada Laporan SKM PDF dan Word	-	Belum	rencana aksi belum dibuat
3	Dit. Pengawasan Distribusi dan Pelayanan Obat. NPP	Belum Upload	-	-	-	Belum ada Laporan SKM PDF dan Word	18 juli 2022	sudah	-
4	Dit. Pengawasan Keamanan. Mutu. dan Ekspor Im- por Obat. Narkotika. Psikotropika. Prekursor. dan Zat Adiktif	Sudah upload	24 Agustus 2022	Tidak sesuai	PDF	1. Pada BAB II poin 2.5 pada tabel populasi agar disesuaikan dengan jumlah populasi dalam 3 bulan. 2. File Laporan SKM Versi Word agar diupload	20 Juli 2022	1. Belum pada pada Layanan Penerbitan Surat Keterangan Impor 2. Belum pada Layanan Permohonan Analisa Hasil Pengawasan Dalam Rangka Ekspor Impor Narkotika. Psikotropika dan Prekursor 3. Sudah pada Layanan Pelayanan Persetujuan Iklan Obat	1. Pada pada Layanan Penerbitan Surat Keterangan Impor belum menyampaikan Rencana Aksi 2. Pada Layanan Permohonan Analisa Hasil Pengawasan Dalam Rangka Ekspor Impor Narkotika. Psikotropika dan Prekursor belum menyampaikan Rencana Aksi
5	Dit. Registrasi Obat Tradisional. Suplemen Kesehatan. dan Kosmetik	Sudah upload	18 Juli 2022	Belum Sesuai	PDF	File Laporan SKM Versi Word agar diupload		Belum	Rencana aksi belum dikirim pada aplikasi SapaAPIP
6	Dit. Pengawasan Obat Tradisional. dan	Belum Upload				-		belum	

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE), BSSN

No.	Unit Kerja	Penyampaian Laporan SKM Tingkat UPP					Penyampaian Rencana Aksi atas Hasil SKM 2022 pada Aplikasi SapaAPIP		
		Sudah/ Belum	Tgl Kirim	Kesesuaian Format Laporan (sesuai/tidak)	Format Laporan (pdf, word)	Catatan	Tgl Update/kirim	Sudah/Belum	Catatan
	Suplemen Kesehatan								
7	Dit. Pengawasan Kosmetik	Belum Upload				-		Belum	
8	Dit. Pemberdayaan Masyarakat dan Pelaku Usaha Obat Tradisional. Suplemen Kesehatan. dan Kosmetik	Sudah upload	15 Juli 2022	Tidak Sesuai	PDF	1. File Laporan SKM Versi Word agar diupload 2. Pada Bab II, Penentuan Jumlah Responden populasi seharusnya 4 dengan sampel 4	17 Juli 2022	Sudah	
9	Pusat Pengembangan Pengujian Obat dan Makanan Nasional	Belum Upload	-	-	-	Belum ada Laporan SKM PDF dan Word	-	Belum	1. Pada Layanan Penjualan Baku Pembanding Farmakope Indonesia sudah menyampaikan rencana aksi tetapi belum dikirim 2. Pada Layanan Pengujian, Layanan Penjualan Hewan Uji, Layanan Penjualan Baku Pembanding Farmakope Indonesia, Layanan Kultur Bakteri, Layanan Jasa Kalibrasi, Layanan Jasa Uji Profisiensi, Layanan Pelatihan rencana aksi belum dibuat
10	Balai Besar POM di Banda Aceh	Belum Upload	15 agustus 2022	Tidak Sesuai	PDF	1. Nilai SKM per jenis layanan pada poin 3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat tidak sesuai dengan nilai	5 juli 2022	sudah	1. Rencana aksi pada Layanan Informasi dan Pengaduan belum sesuai dengan

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE), BSSN

No.	Unit Kerja	Penyampaian Laporan SKM Tingkat UPP					Penyampaian Rencana Aksi atas Hasil SKM 2022 pada Aplikasi SapaAPIP		
		Sudah/ Belum	Tgl Kirim	Kesesuaian Format Laporan (sesuai/tidak)	Format Laporan (pdf, word)	Catatan	Tgl Update/kirim	Sudah/Belum	Catatan
						pada aplikasi SAPAAPIP 2. Nilai SKM per unsur dan unit layanan tidak sesuai dengan aplikasi SAPAAPIP 3. Bab V nilai SKM tidak sesuai SAPAAPIP 4. Bab V, Belum di TTD oleh Kepala UPP 5. Jumlah populasi poin 2.5 belum sesuai dengan populasi 3 bulan 6. File Laporan SKM Versi Word agar diupload			nilai terendah pada aplikasi SKM unsur U2,U3,U4 2. Terdapat unsur nilai terendah pada U4 yang belum ada rencana aksinya pada pelayanan pengujian
11	Balai Besar POM di Pekanbaru	Sudah upload	18 Juli 2022	Tidak Sesuai	PDF	1. File Laporan SKM Versi Word agar diupload 2. Pada Bab III, 3.2 a. Nilai Per Jenis Layanan, untuk SKI seharusnya 100 sedangkan pada laporan 91,00 untuk SKE seharusnya 96,30 sedangkan pada laporan 91,84 3. Pada Bab III, 3.1 Jumlah responden seharusnya 99 sesuai sapaapip, sedangkan pada laporan 95	5 Agustus 2022	1. Belum pada Layanan Pengujian 2. Sudah pada Layanan Penerbitan Surat Keterangan Impor 3. Sudah pada Layanan Penerbitan Surat Keterangan Ekspor 4. Sudah pada Layanan Informasi dan Pengaduan	1. Pada Layanan Pengujian belum menyampaikan rencana aksi 2. Pada Layanan Penerbitan Surat Keterangan Impor baru menyampaikan 1 rencana aksi dari 3 unsur dengan nilai terendah 3. Pada Layanan Penerbitan Surat Keterangan Ekspor baru menyampaikan 1 rencana aksi dari 3 unsur dengan nilai terendah 4. Pada Layanan Informasi dan Pengaduan sudah disampaikan 8 rencana aksi

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE), BSSN

No.	Unit Kerja	Penyampaian Laporan SKM Tingkat UPP					Penyampaian Rencana Aksi atas Hasil SKM 2022 pada Aplikasi SapaAPIP		
		Sudah/ Belum	Tgl Kirim	Kesesuaian Format Laporan (sesuai/tidak)	Format Laporan (pdf, word)	Catatan	Tgl Update/kirim	Sudah/Belum	Catatan
12	Balai Besar POM di Palembang	Sudah upload	19 Juli 2022	Tidak Sesuai	PDF	1. File Laporan SKM Versi Word agar diupload 2. Pada BAB II poin 2.5 pada tabel populasi agar disesuaikan dengan jumlah populasi dalam 3 bulan 3. Pada BAB III poin 3.1 Jumlah responden sesuai sapaapip 131 sedangkan di laporan 116 4. Pada bagian lampiran belum melampirkan: - Publikasi Hasil SKM - Dokumentasi rapat pembahasan rencana tindak lanjut hasil SKM 5. File Laporan SKM Versi Word agar diupload	7 Juli 2022	Sudah	-
13	Balai Besar POM di Bandar Lampung	Sudah upload	15 Agustus 2022	Tidak sesuai	PDF	1. Jumlah responden untuk layanan SKI pada laporan pdf berbeda dengan SapaAPIP 2. Belum ada tabel Nilai SKM per jenis layanan 3. Belum ada tabel perbandingan nilai SKM per unsur dan unit layanan tahun 2021 dan 2022 4. Belum ada grafik perbandingan nilai SKM untuk tahun 2021 dan 2022 5. Bab IV untuk disesuaikan dengan format 6. Jumlah populasi	06 Juni 2022	Belum	1. Rekomendasi Pada Layanan Penerbitan Surat Keterangan Ekspor belum menyampaikan rencana aksi 2. Rekomendasi pada Layanan Penerbitan Surat Keterangan Impor belum menyampaikan rencana aksi 3. Rekomendasi pada Layanan Pengujian

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE), BSSN

No.	Unit Kerja	Penyampaian Laporan SKM Tingkat UPP					Penyampaian Rencana Aksi atas Hasil SKM 2022 pada Aplikasi SapaAPIP		
		Sudah/ Belum	Tgl Kirim	Kesesuaian Format Laporan (sesuai/tidak)	Format Laporan (pdf, word)	Catatan	Tgl Update/kirim	Sudah/Belum	Catatan
						sesuaikan dengan jumlah populasi 3 bulan 7. File Laporan SKM Versi Word agar diupload			
14	Balai Besar POM di Jakarta	Sudah upload	19 Juli 2022	Tidak sesuai	PDF	1. File Laporan SKM versi word agar diupload 2. Di bagian Daftar Isi terdapat nomor halaman yang error 3. Bab III dan IV, Penomoran Sub Bab belum sesuai 4. Belum ada grafik perbandingan nilai SKM 2021 vs 2022 pada Bab III 5. Pada lampiran bagian SK Tim Pelaksana SKM belum melampirkan screenshot SK nya		Belum	Rencana Aksi sudah di buat namun belum di kirim pada aplikasi sapaapip
15	Balai Besar POM di Bandung	Sudah upload	24 Juli 2022	tidak sesuai	PDF	1. Nilai U9 SKM per unsur dan unit layanan berbeda dengan aplikasi SAPAAPIP 2. Bab V, Belum di TTD oleh Kepala UPP 3. File Laporan SKM Versi Word agar diupload	18 juli 2022	sudah	-
16	Balai Besar POM di Surabaya	Belum Upload				-		Belum	
17	Balai Besar POM di Mataram	Sudah upload	19 Juli 2022	Tidak sesuai	PDF	1. Pada BAB II poin 2.5 pada tabel populasi agar disesuaikan dengan jumlah populasi dalam 3 bulan 2. Pada BAB II poin 2.5 Penentuan Jumlah		1. Belum pada Layanan Informasi dan Pengaduan 2. Sudah pada Layanan	Pada pada Layanan Informasi dan Pengaduan belum menyampaikan Rencana Aksi

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE), BSSN

No.	Unit Kerja	Penyampaian Laporan SKM Tingkat UPP					Penyampaian Rencana Aksi atas Hasil SKM 2022 pada Aplikasi SapaAPIP		
		Sudah/ Belum	Tgl Kirim	Kesesuaian Format Laporan (sesuai/tidak)	Format Laporan (pdf, word)	Catatan	Tgl Update/kirim	Sudah/Belum	Catatan
						Responden agar disesuaikan dengan target pada SAPAAPIP 3. Pada Bab III poin 1.2. b. Nilai SKM per unsur dan unit layanan agar disesuaikan dengan SAPAAPIP 4. Pada Bab IV poin 5.1 agar diperbaiki penulisannya menjadi 4.1, Nilai SKM tahun 2022 terendah pada unsur: a. Waktu penyelesaian dengan nilai 98,61 agar disesuaikan dengan SAPAAPIP 5. Pada Bab V Kesimpulan, pada poin nilai SKM agar disesuaikan dengan SAPAAPIP (di SAPAAPIP 99,49 sedangkan di laporan 99,54) 6. File Laporan SKM Versi Word agar diupload		Pengujian	
18	Balai Besar POM di Palangka Raya	Belum Upload				-		Belum	
19	Balai Besar POM di Banjarmasin	Sudah upload	19 Juli 2022	Belum Sesuai	PDF	File Laporan SKM Versi Word agar diupload	19 Juli 2022	Sudah	-
20	Balai Besar POM di Samarinda	Belum Upload				-		Belum	
21	Balai Besar POM di Makassar	Sudah upload	19 Juli 2022	Belum sesuai	PDF	1. File Laporan SKM versi word agar diupload 2. Pada Bab II, Penentuan Jumlah Responden agar		Belum	Rencana Aksi sudah di buat namun belum di kirim pada aplikasi sapaapip

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE), BSSN

No.	Unit Kerja	Penyampaian Laporan SKM Tingkat UPP					Penyampaian Rencana Aksi atas Hasil SKM 2022 pada Aplikasi SapaAPIP		
		Sudah/ Belum	Tgl Kirim	Kesesuaian Format Laporan (sesuai/tidak)	Format Laporan (pdf, word)	Catatan	Tgl Update/kirim	Sudah/Belum	Catatan
						disesuaikan dengan target pada SAPAAPIP 3. Pada BAB II poin 2.5 pada tabel populasi agar disesuaikan dengan jumlah populasi dalam 3 bulan			
22	Balai POM di Jambi	Belum Upload				Belum ada file laporan SKM versi PDF dan Word	-	Belum	Rencana Aksi belum dikirim pada aplikasi SAPAAPIP
23	Balai POM di Kupang	Sudah upload	18 Juli 2022	Tidak sesuai	PDF	1. File Laporan SKM versi word agar diupload 2. Pada Daftar Isi, Lampiran Hasil Olah Data SKM belum dimasukan		Belum	Rencana Aksi sudah di buat namun belum di kirim pada aplikasi SAPAAPIP
24	Balai POM di Palu	Sudah upload	28 Juli 2022	Belum Sesuai	PDF	File Laporan SKM Versi Word agar diupload	28 Juli 2022	Belum	1. Rencana Aksi terhadap rekomendasi layanan pengujian belum dikirim 2. Rencana Aksi untuk rekomendasi Layanan Penerbitan Surat Keterangan Ekspor belum dikirim
25	Balai POM di Manokwari	Sudah upload	28 Juli 2022	Tidak sesuai	PDF	1. Pada BAB II poin 2.5 pada tabel populasi agar disesuaikan dengan jumlah populasi dalam 3 bulan 2. Pada BAB II poin 2.5 Penentuan Jumlah Responden agar disesuaikan dengan target pada SAPAAPIP 3. File Laporan SKM Versi Word agar	16 Agustus 2022	Sudah	-

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE), BSSN

No.	Unit Kerja	Penyampaian Laporan SKM Tingkat UPP					Penyampaian Rencana Aksi atas Hasil SKM 2022 pada Aplikasi SapaAPIP		
		Sudah/ Belum	Tgl Kirim	Kesesuaian Format Laporan (sesuai/tidak)	Format Laporan (pdf, word)	Catatan	Tgl Update/kirim	Sudah/Belum	Catatan
						diupload			
26	Balai POM di Tarakan	Belum Upload	-	-	-	Belum ada Laporan SKM PDF dan Word	-	belum	rencana aksi belum ada
27	Loka POM di Kota Dumai	Sudah upload	21 Juli 2022	Tidak sesuai	PDF	1. File Laporan SKM Versi Word agar diupload 2. Pada Bab II, Penentuan Jumlah Responden populasi seharusnya 21 dengan sampel 20 3. Pada Bab III belum ada diagram batang perbandingan nilai SKM 2021 dengan 2022	-	Belum	Rencana Aksi sudah di buat namun status belum dikirim pada aplikasi sapaapip
28	Loka POM di Lubuk Linggau	Sudah upload	18 Juli 2022	Tidak sesuai	PDF	1. Pada BAB II poin 2.5 pada tabel populasi agar disesuaikan dengan jumlah populasi dalam 3 bulan 2. Bab III, Penomoran Sub Bab belum sesuai 3. File Laporan SKM Versi Word agar diupload	15 Juli 2022	Sudah	-
29	Loka POM di Kota Tasikmalaya	Sudah upload	21 Juli 2022	Belum sesuai	PDF	1. File Laporan SKM Versi Word agar diupload 2. Bab III, Penomoran Sub Bab belum sesuai 3. Pada BAB II poin 2.5 pada tabel populasi agar disesuaikan dengan jumlah populasi dalam 3 bulan	18 Juli 2022	sudah	-
30	Loka POM di Kabupaten Bogor	Sudah upload	18 Juli 2022	Tidak sesuai	PDF	1. File Laporan SKM Versi Word agar diupload 2. Pada Bab II, Penentuan Jumlah Responden populasi	18 Juli 2022	Sudah	-

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE), BSSN

No.	Unit Kerja	Penyampaian Laporan SKM Tingkat UPP					Penyampaian Rencana Aksi atas Hasil SKM 2022 pada Aplikasi SapaAPIP		
		Sudah/ Belum	Tgl Kirim	Kesesuaian Format Laporan (sesuai/tidak)	Format Laporan (pdf, word)	Catatan	Tgl Update/kirim	Sudah/Belum	Catatan
						seharusnya 87 3. Pada Bab III, 3.1 Jumlah responden seharusnya 72 orang sesuai aplikasi sapaapip, pada laporan 71 4. Pada lampiran belum terdapat bukti screenshot SK Tim Pelaksana SKM			
31	Loka POM di Kabupaten Kediri	Belum Upload				-		Belum	
32	Loka POM di Kabupaten Jember	Sudah upload	17 Juli 2022	Tidak sesuai	PDF	1. File Laporan SKM Versi Word agar diupload 2. Belum ada SK Tim Pelaksana SKM pada lampiran		belum	Rencana Aksi sudah di buat namun status belum dikirim pada aplikasi sapaapip
33	Loka POM di Kota Balikpapan	Belum Upload				-		Belum	
34	Loka POM di Kota Palopo	Sudah upload	19 Juli 2022	Tidak sesuai	PDF	1. File Laporan SKM Versi Word agar diupload 2. Pada Bab II poin 2.5, Jumlah populasi agar diisikan jumlah populasi yang dalam 3 bulan 3. Belum terdapat Lampiran Dokumentasi Lainnya		Belum	
35	Loka POM di Kabupaten Aceh Tengah	Sudah upload	15 Juli 2022	Belum sesuai	PDF	1. File Laporan SKM versi word agar diupload 2. Pada Bab II, Penentuan Jumlah Responden agar disesuaikan dengan target pada SAPAAPIP 3. Belum terdapat Lampiran Kuesioner		belum	

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE), BSSN

No.	Unit Kerja	Penyampaian Laporan SKM Tingkat UPP					Penyampaian Rencana Aksi atas Hasil SKM 2022 pada Aplikasi SapaAPIP		
		Sudah/ Belum	Tgl Kirim	Kesesuaian Format Laporan (sesuai/tidak)	Format Laporan (pdf, word)	Catatan	Tgl Update/kirim	Sudah/Belum	Catatan
						dan Dokumentasi Lainnya 4. Pada BAB II poin 2.5 pada tabel populasi agar disesuaikan dengan jumlah populasi dalam 3 bulan			
36	Loka POM di Kabupaten Aceh Selatan	Belum Upload	28 Juli 2022	Tidak sesuai	PDF	1. File Laporan SKM Versi Word agar diupload 2. Pada Cover belum tertulis nama K/L dan penulisan tahun belum sesuai format 3. Pada Bab I, penulisan manfaat belum sesuai format 4. Pada Bab II poin 2.5, Jumlah populasi agar diisikan jumlah populasi yang dalam 3 bulan 5. Pada Bab IV, karena bukan merupakan loka mandiri tahun 2021, poin 4.2 tren nilai SKM dihapus, kemudian agar ditambahkan narasi loka mandiri dari tahun 2022 6. Pada lampiran, belum terdapat Dokumentasi Lainnya Terkait Pelaksanaan SKM (Publikasi Hasil SKM, Dokumentasi rapat pembahasan rencana tindak lanjut hasil SKM, Berita Acara FKP dalam rangka pembahasan rencana tindak lanjut (jika ada))		Belum	

No.	Unit Kerja	Penyampaian Laporan SKM Tingkat UPP					Penyampaian Rencana Aksi atas Hasil SKM 2022 pada Aplikasi SapaAPIP		
		Sudah/ Belum	Tgl Kirim	Kesesuaian Format Laporan (sesuai/tidak)	Format Laporan (pdf, word)	Catatan	Tgl Update/kirim	Sudah/Belum	Catatan
37	Loka POM di Kabupaten Indragiri Hilir	Sudah upload	21 Juli 2022	Tidak sesuai	PDF	1. File Laporan SKM Versi Word agar diupload 2. Jumlah populasi pada poin 2.5 seharusnya 16 3. Wajib melampirkan SK Tim Pelaksana SKM dan publikasi hasil SKM	-	belum	Rencana aksi belum dibuat
38	Loka POM di Kota Sungai Penuh	Belum Upload	-	-	-	Belum ada Laporan SKM PDF dan Word	-	-	Rencana aksi belum dibuat
39	Loka POM di Kabupaten Tulang Bawang	Sudah upload	18 Juli 2022	Belum Sesuai	PDF	1. File Laporan SKM Versi Word agar diupload, 2. Jumlah populasi belum sesuai, agar menggunakan populasi 3 bulan yaitu (9)	26 Juli 2022	Sudah	-
40	Loka POM di Kabupaten Bima	Belum Upload	-	-	-	Belum ada Laporan SKM PDF dan Word	-	-	Rencana aksi belum dibuat
41	Loka POM di Kabupaten Ende	Sudah upload	19 Juli 2022	Tidak sesuai	PDF	1. Pada BAB II poin 2.5 pada tabel populasi agar disesuaikan dengan jumlah populasi dalam 3 bulan 2. File Laporan SKM Versi Word agar diupload	-	belum	Rencana aksi belum dibuat
42	Loka POM di Kabupaten Manggarai Barat	Belum Upload				-	-	-	Rencana aksi belum dibuat
43	Loka POM di Kabupaten Kotawaringin Barat	Sudah upload	18 Juli 2022	Belum Sesuai	PDF	1. File Laporan SKM Versi Word agar diupload 2. Pada bab III bagian jumlah responden SKM agar disesuaikan dengan responden pada SAPAAPIP 3. Pada BAB II poin 2.5 pada tabel populasi	7 Juli 2022	sudah	-

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE), BSSN

No.	Unit Kerja	Penyampaian Laporan SKM Tingkat UPP					Penyampaian Rencana Aksi atas Hasil SKM 2022 pada Aplikasi SapaAPIP		
		Sudah/ Belum	Tgl Kirim	Kesesuaian Format Laporan (sesuai/tidak)	Format Laporan (pdf, word)	Catatan	Tgl Update/kirim	Sudah/Belum	Catatan
						agar disesuaikan dengan jumlah populasi dalam 3 bulan			
44	Loka POM di Kabupaten Hulu Sungai Utara	Sudah upload	15 Juli 2022	Belum Sesuai	PDF	1. File Laporan SKM Versi Word agar diupload 2. Pada BAB II poin 2.5 pada tabel populasi agar disesuaikan dengan jumlah populasi dalam 3 bulan	18 Juli 2022	sudah	-
45	Loka POM di Kabupaten Tanah Bumbu	Sudah upload	19 Juli 2022	Tidak sesuai	PDF	1. File Laporan SKM Versi Word agar diupload 2. Jumlah populasi pada poin 2.5 seharusnya 25	19 Juli 2022	Sudah	-
46	Loka POM di Kabupaten Banggai	Sudah upload	18 Juli 2022	Tidak sesuai	PDF	1. Pada BAB III poin 3.1 Jumlah responden sesuai sapaapip 15 sedangkan di laporan 60 2. File Laporan SKM Versi Word agar diupload	-	Belum	Rencana aksi belum dibuat
47	Loka POM di Kabupaten Sorong	Sudah upload	20 Juli 2022	Belum Sesuai	PDF	1. File Laporan SKM Versi Word agar diupload 2. Jumlah Populasi pada point Bab 2, point 2.5 seharusnya (14)	19 Juli 2022	Sudah	-

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE), BSSN