BADAN POM

MAKLUMAT PELAYANAN

BALAI BESAR PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN DI MATARAM

BADAN PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN

Nomor: OT.03.03.36B.05.26.02

Dengan ini kami Balai Besar Pengawas Obat dan Makanan di Mataram menyatakan:

1. Sanggup menyelenggarakan pelayanan sesuai dengan standar pelayanan publik yang telah ditetapkan;
2. Memberikan pelayanan sesuai dengan kewajiban dan akan melakukan perbaikan secara terus menerus; dan
3. Apabila tidak menepati, kami siap menerima sanksi dan/atau memberikan kompensasi apabila pelayanan yang diberikan tidak sesuai standar yang ditetapkan

Sareng niki Kepala balai Besar POM lek Mataram maturang:

1. Sanggem bekarye ngayahang sesuai kance standar pengayahan saq sampun te tetepan;
2. Ebeng pengayahan saq sesuai kewajiban dait jaq tepeririang secare durus - durusang;
3. Dait lamun endeq nepati janji, ite siap terimaq hukuman dait atau jaq beng kompensasi, lamun pengayahan saq tebeng endeq sesuai kance standar saq te tetepan.

Kewa luk ta Kepala Balai Besar POM Mataram Senapat karante:

1. Nyanggup ya boat paboat meluk ka satentu tawa tau peno
2. Beang boat meluk paboat ke kewa kabalong no putis sateristeris
3. Lamen no boat ka jangi,kami tu terima kalenge ke tu bayar lamen boat lenge meluk boat balong nan ka ya satetap

Mataram, 25 Mei 2026
Kepala Balai Besar POM di Mataram

Yogi Abaso Mataram, S.Si., Apt.

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).